

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Дата размещения: 11.11.2024 г.

Версия: №4

Настоящая политика обработки персональных данных (далее – «**Политика**») определяет общие принципы и порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности в Акционерном обществе «Маркетинговый информационный центр» (ОГРН: 1027700465429, адрес регистрации: 125319, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Аэропорт, проезд Большой Коптевский, д. 6, помещ. V, ком. 1) при организации работы и использовании платформы «В.Опрос» (далее – «**Платформа**»).

Общая политика в отношении Обработки Персональных данных Оператора размещена по адресу: <https://oro.moscow/zashhita-personalnyx-dannyx/>.

Перед использованием Платформы, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями настоящей Политики.

1. ТЕРМИНЫ

В Политике указанные ниже термины используются в следующих значениях:

- 1.1. **Платформа** – разработанный АО «МИЦ» программно-аппаратный комплекс, доступный на сайте Оператора по адресу: <https://vopros.moscow/>(далее – «**Сайт**»), а также в мобильном приложении «В.Опрос», разработанном под операционные системы iOS и Android, посредством которого Пользователи осуществляют взаимодействие друг с другом, а также с Оператором.
- 1.2. **Оператор** – Акционерное общество «Маркетинговый информационный центр» (ОГРН: 1027700465429).
- 1.3. **Пользователь** – физическое лицо, использующее Платформу.
- 1.4. **Пользовательское соглашение** – пользовательское соглашение, размещенное по адресу https://vopros.moscow/assets/documents/Personal_Data_Processing_Policy.pdf.
- 1.5. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному, или определяемому Субъекту персональных данных.
- 1.6. **Обработка Персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.
- 1.7. **Информационная система Персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных Оператора Персональных данных и информационные технологии, и технические средства, обеспечивающие Обработку Персональных данных.

1.8. Конфиденциальность Персональных данных – обязанность лиц, получивших доступ к Персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять Персональные данные без согласия Субъекта Персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

Содержание терминов, значение которых не установлено в Политике, определяется в соответствии с законодательством РФ.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Политика разработана в соответствии с положениями федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», другими законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации и определяет требования к обработке и обеспечению безопасности Персональных данных Пользователей.

2.2. Мероприятия по обеспечению безопасности и Конфиденциальности Персональных данных являются составной частью деятельности Оператора.

3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка Персональных данных Оператором осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без их использования в соответствии со следующими принципами:

3.1.1. обработка Персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;

3.1.2. обработка Персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

3.1.3. не допускается обработка Персональных данных, несовместимая с целями сбора Персональных данных;

3.1.4. не допускается объединение баз данных, содержащих Персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

3.1.5. обработке подлежат только Персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

3.1.6. содержание и объем обрабатываемых Персональных данных соответствуют заявленным целям обработки;

3.1.7. обрабатываемые Персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

3.1.8. при обработке Персональных данных обеспечивается их точность, достаточность и актуальность по отношению к целям обработки;

3.1.9. хранение Персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Субъекта Персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки Персональных данных, и они подлежат уничтожению по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении;

3.1.10. Персональные данные должны обрабатываться способами, позволяющими обеспечить их безопасность, с использованием соответствующих технических и организационных мер.

4. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

4.1. Персональные данные обрабатываются Оператором в следующих целях:

4.1.1. Привлечение Пользователей к участию в опросах/исследованиях о конъюнктуре рынка и об общественном мнении.

Платформа используется Оператором для сбора сведений о Пользователе и направления ему приглашений на участие в опросах/исследованиях с учетом сведений о Пользователе, указанных им на Платформе.

Перечень обрабатываемых персональных данных:

- идентификационные данные: ФИО, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации по месту жительства, пол, дата рождения, адрес фактического проживания;
- фото Пользователя
- контактные данные: номер мобильного телефона, адрес электронной почты;
- банковские реквизиты;
- сведения о Пользователе, необходимые для включения Пользователя в выборку опроса/исследования: сведения об образовании (в том числе уровень образования), сведения о трудовой деятельности (в том числе статус трудоустройства, область деятельности работодателя, количество сотрудников работодателя, организационно-правовая форма, должность, трудовая функция, стаж работы по специальности, наименование финансовой организации, предоставляющей работодателю банковские услуги), семейное положение (в том числе состав семьи, пол и дата рождения детей, степень родства с детьми, наличие домашних животных), материальное положение, сведения о потребляемых товарах и услугах (например, сведения о приобретенных Пользователем страховых и банковских продуктах, сведения о совершении покупок на маркетплейсах), иные Персональные данные, сообщаемые Пользователями, обязательные метрики, необходимые для сохранения авторизации Пользователя на разных страницах Платформы.

способы обработки и хранения Персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;

сроки обработки и хранения Персональных данных: на период действия договоров с Пользователем, согласий на обработку Персональных данных;

порядок уничтожения Персональных данных: удаление Персональных данных с электронных и/или материальных носителей или уничтожение материальных носителей, содержащих Персональные данные.

4.1.2. Выплата поощрительных баллов:

Оператор может начислять Пользователям поощрительные баллы за участие в Опросах и иных исследованиях Оператора. В связи с этим на Оператора могут быть возложены функции налогового агента в связи с получением Пользователями имущественной выгоды при использовании Платформы. Чтобы выплачивать Пользователям поощрительные баллы, предоставлять возможность их конвертации, а также осуществлять функции налогового агента, Оператору требуются дополнительные сведения о Пользователе.

перечень обрабатываемых персональных данных: ФИО, дата рождения, адрес регистрации, данные документа, удостоверяющего личность, СНИЛС, ИНН, паспортные данные, в т.ч. сканы документов;

способы обработки и хранения Персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;

сроки обработки и хранения Персональных данных: на период действия договоров с Пользователем, на основании которых Пользователь извлекает налогооблагаемую имущественную выгоду;

порядок уничтожения Персональных данных: удаление Персональных данных с электронных и/или материальных носителей или уничтожение материальных носителей, содержащих Персональные данные.

4.1.3. Направление ответов на запросы Пользователей:

перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, адрес электронной почты, иные Персональные данные, сообщаемые Пользователями.

способы обработки и хранения Персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;

сроки обработки и хранения Персональных данных: на период коммуникации между Оператором и Пользователем;

порядок уничтожения Персональных данных: удаление Персональных данных с электронных и/или материальных носителей или уничтожение материальных носителей, содержащих Персональные данные.

4.1.4. Обеспечение правильности и улучшение работы Платформы, защита конфиденциальности данных Пользователей:

При использовании Платформы Оператор собирает метрики о Пользователе, такие как cookie-файлы. Метрики используются в технических целях при регистрации Пользователей на Платформе и во время заполнения веб-форм с вопросами при прохождении

онлайн-опросов для обеспечения правильной передачи информации Оператору, а также в качестве гарантии того, что Пользователь не заполнил один и тот же опрос более одного раза.

Также метрики могут использоваться для того, чтобы облегчить прохождение Пользователями опросов. В этом случае метрики помогают заполнить веб-форму опроса в несколько подходов: вместо того чтобы приступить к заполнению веб-формы опроса сначала, Пользователь может продолжить с того места, где остановился.

Использование метрик позволяет автоматически запоминать имена пользователей (являющиеся адресами электронной почты и номерами телефонов Пользователей, использованными для регистрации на Платформе) и пароли, чтобы Пользователям не приходилось вводить указанные регистрационные данные повторно.

Также метрики сохраняются для однозначного определения сессии Пользователя, когда он посещает Платформу, для идентификации Пользователей в целях ограничения доступа третьих лиц к информации, указанной в личном кабинете Пользователя на Платформе.

Для сбора метрик Оператор вправе привлекать операторов сервисов аналитики, таких как Google Analytics и Яндекс.Метрика.

перечень обрабатываемых персональных данных: метрики.

способы обработки и хранения Персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;

сроки обработки и хранения Персональных данных: в зависимости от типа метрик в момент прекращения сеанса Пользователя или в течение 14 дней с момента их сбора;

порядок уничтожения Персональных данных: удаление Персональных данных с электронных и/или материальных носителей или уничтожение материальных носителей, содержащих Персональные данные.

5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка Персональных данных Оператором допускается в следующих случаях:

5.1.1. при наличии согласия Пользователя на обработку его Персональных данных. Согласие дается при активации чек-бокса с текстом согласия соответствующей формы сбора Персональных данных.

Согласие на обработку метрик считается полученным от Пользователя в случае, если Пользователь разрешил сбор метрик в настройках конфиденциальности используемого им браузера;

5.1.2. для заключения и исполнения договора, стороной, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект персональных данных;

- 5.1.3. при наличии оснований, предусмотренных законодательством РФ, допускающих обработку Персональных данных в отсутствие согласия Субъекта персональных данных.
- 5.2. Персональные данные могут быть переданы партнерам Оператора для исполнения обязанностей, предусмотренных договором с Пользователем или договором между Оператором и соответствующим партнером. К партнерам Оператора относятся подрядчики, привлекаемые Оператором для проведения опросов/исследований, а также заказчики исследований, возможности осуществления конвертации баллов Если иное не предусмотрено законодательством РФ, Персональные данные передаются партнерам Оператора только с согласия Субъекта персональных данных на обработку Персональных данных.
- 5.3. Оператор не обрабатывает Персональные данные, относящиеся к специальным категориям и касающиеся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, членства в общественных объединениях, а также относящиеся к биометрическим Персональным данным, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.
- 5.4. При сборе Персональных данных Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение Персональных данных Субъектов с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

6. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. Субъект персональных данных в отношении своих Персональных данных вправе:
- 6.1.1. принимать решение о предоставлении своих Персональных данных Оператору и третьим лицам и давать согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе;
- 6.1.2. отозвать свое согласие на обработку Персональных данных, направив Оператору соответствующее уведомление;
- 6.1.3. получать от Оператора информацию, касающуюся обработки Персональных данных, посредством направления соответствующего запроса;
- 6.1.4. требовать от Оператора уточнения Персональных данных, их блокирования или уничтожения, в случае если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки, а также требовать предоставить подтверждение факта удаления таких Персональных данных;
- 6.1.5. требовать прекращения обработки Персональных данных в целях продвижения товаров, работ услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с ними с помощью средств связи;

- 6.1.6. обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;
 - 6.1.7. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ.
- 6.2. Для реализации прав, предусмотренных п. 6.1.2–6.1.5 Политики, Субъекту персональных данных необходимо отправить соответствующий запрос (требование, уведомление) на электронную почту Оператора, указанную в разделе 10 Политики. Запрос (требование, уведомление) должен содержать сведения, предусмотренные ч. 3 ст. 14 федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

- 7.1. Оператор обязуется обрабатывать Персональные данные в соответствии с законодательством РФ и локальными нормативными актами Оператора.
- 7.2. В отношении Персональных данных Субъекта персональных данных Оператор обязуется сохранить их Конфиденциальность, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- 7.3. Оператор обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ. Оператор самостоятельно определяет состав и перечень таких мер.
- 7.4. Оператор обязан сообщить Субъекту персональных данных или его представителю информацию об обработке Персональных данных, относящихся к соответствующему Субъекту персональных данных, и факте их уничтожения, а также предоставить возможность ознакомления с этими Персональными данными на безвозмездной основе, в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.
- 7.5. В случае выявления неправомерной обработки Персональных данных Оператор обязан прекратить обработку таких Персональных данных. В случае если обеспечить правомерность обработки Персональных данных невозможно, Оператор обязан уничтожить или обеспечить уничтожение таких Персональных данных в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.
- 7.6. В случае выявления факта неточности Персональных данных Оператор обязан осуществить или обеспечить блокирование таких Персональных данных и уточнить или обеспечить их уточнение в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.
- 7.7. Оператор выполняет иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ.
- 7.8. Оператор имеет право передавать Персональные данные Субъекта персональных данных третьим лицам с согласия Субъекта персональных данных при условии, что такие третьи лица обеспечивают тот же уровень защиты Персональных данных Субъекта, что и Оператор.
- 7.9. Оператор имеет право передавать Персональные данные Субъекта персональных данных третьим лицам без согласия Субъекта персональных данных в следующих случаях:

- 7.9.1. передача необходима в рамках использования Платформы, исполнения Пользовательского соглашения, исполнения иных договоров Оператора с Пользователями;
 - 7.9.2. передача осуществляется государственным органам, в том числе органам дознания и следствия, и органам местного самоуправления по их мотивированному и соответствующему законодательству РФ запросу;
 - 7.9.3. в иных случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ.
- 7.10. Если Оператор поручает обработку Персональных данных партнерам Оператора, Оператор несет ответственность за нарушение этими партнерами требований законодательства РФ.

8. БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 8.1. Оператор применяет меры по обеспечению безопасности Персональных данных Субъекта персональных данных.
- 8.2. Третьи лица могут обрабатывать Персональные данные Субъекта персональных данных строго в соответствии с инструкциями Оператора и в случаях, когда они принимают в отношении Персональных данных меры защиты, аналогичные мерам, предусмотренным Политикой.
- 8.3. Оператор применяет соответствующие меры безопасности для предотвращения случайной потери, использования или доступности Персональных данных Субъекта персональных данных для несанкционированного использования, изменения или раскрытия.
- 8.4. Оператор ограничивает доступ к Персональным данным Субъекта, передавая их только лицам, которым они необходимы с целью исполнения обязательств Оператора перед Субъектом Персональных данных.
- 8.5. Доступ к Информационным системам, содержащим Персональные данные, обеспечивается системой паролей. Пароли устанавливаются уполномоченными сотрудниками Оператора и индивидуально сообщаются работникам Оператора, которые имеют доступ к Персональным данным.
- 8.6. Оператор использует процедуры по работе с любыми подозрениями о нарушениях требований безопасности в отношении Персональных данных, а также уведомляет Субъекта персональных данных и соответствующие регулирующие органы о таких нарушениях в случаях, когда этого требует законодательство РФ.

9. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. К настоящей Политике и отношениям между Субъектом персональных данных и Оператором, возникающим в связи с применением Политики, подлежат к применению право Российской Федерации.
- 9.2. Все возможные споры между Субъектом персональных данных и Оператором, связанные с Политикой, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

- 9.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Политики будут признаны недействительными, это не оказывает влияния на действительность остальных положений Политики.
- 9.4. Оператор вправе изменять текст Политики путем размещения новой редакции Политики по адресу https://vopros.moscow/assets/documents/Personal_Data_Processing_Policy.pdf. Новая редакция Политики вступает в силу на следующий день после ее размещения по указанному адресу.
- 9.5. Субъект персональных данных обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики путем ознакомления с актуальной редакцией.

10. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОПЕРАТОРА

Акционерное общество «Маркетинговый информационный центр»

ИНН: 7709027118

Адрес регистрации: 125319, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Аэропорт, проезд Большой Коптевский, д. 6, помещ. V, ком. 1

E-mail: pdn@oro.moscow